



Záruka 33 let

na pálené střešní tašky TONDACH

Společnost TONDACH Česká republika s.r.o. odpovídá nad rozsah zákonné záruky za to, že po shora uvedenou dobu budou v případě obvyklého užívání tašky TONDACH prosty vad materiálu a budou splňovat požadavky normy ČSN EN 1304. Za vady střešních tašek vzniklé následkem mrazu odpovídá společnost TONDACH Česká republika s.r.o. při splnění následujících podmínek:

- poškození střešních tašek vlivem mrazu, kterým je snížena odolnost střechy proti vnikání dešťové vody, musí být prokazatelně způsobeno z titulu vady materiálu,
- záruka nekryje vzniklé vady, pokud nebylo zajištěno dostatečné odvětrání střechy podle požadavků norem a technických doporučení výrobce,
- záruka mrazuvzdornosti se nevztahuje na lom tašek způsobený tlakem zmrzlého sněhu,
- záruka začíná dnem položení střešní krytiny TONDACH.

Společnost TONDACH Česká republika s.r.o. tímto zároveň poskytuje záruku na kvalitu veškerého jí dodávaného nekeramického příslušenství v systému TONDACH TUNING po dobu 10 let. Společnost TONDACH Česká republika s.r.o. v této souvislosti odpovídá za to, že veškeré takovéto originální příslušenství TONDACH bude mít při správném použití obvyklé funkční vlastnosti.

Všechny poskytované záruky platí za splnění následujících podmínek:

- konstrukce střechy musí odpovídat všeobecným statickým požadavkům,
- krytí střechy musí být provedeno odborně a podle norem a předpisů platných v době pokládky, v souladu s technickými podklady společnosti TONDACH Česká republika,
- záruka se nevztahuje na vady vzniklé na střešních taškách TONDACH způsobené v důsledku použití neoriginálního příslušenství TONDACH,
- záruka se nevztahuje na vady vzniklé na střešních taškách TONDACH, popř. příslušenství TONDACH, v důsledku hrubého či nevhodného zacházení, neodborné manipulace, mechanického poškození či poškození přírodními živly (zemětřesení, povodeň, požár, krupobití aj.),
- záruka se nevztahuje na mechanické poškození výrobků a případné změny povrchu způsobené povětrnostními vlivy, které nezhoršují užité vlastnosti výrobků a na malé barevné rozdíly a výkvěty, jež jsou dle normy ČSN EN 1304 přípustné a nejsou vadou jakosti.

Uplatnění práv ze záruky:

- oznámení o reklamaci musí být vůči společnosti TONDACH Česká republika s.r.o. učiněno písemně neprodleně po zjištění vady s uvedením druhu poškození, místa vzniku škody a data původní dodávky. K oznámení je třeba přiložit záruční list, fakturu za provedení střešní krytiny odbornou firmou a doklad o nabytí reklamovaných výrobků, pokud to nevyplyvá z předchozího dokladu,
- po oznámení reklamace bude společnosti TONDACH Česká republika s.r.o. nebo jí pověřené osobě umožněno posouzení poškození střešních tašek před zahájením opravy,
- vady z poskytnuté záruky nad zákonný rozsah se vyřizují výměnou za nový výrobek, výrobce si vyhrazuje právo provést výměnu vadných výrobků sám nebo prostřednictvím jím pověřené osoby.

V ostatním se odpovědnost společnosti TONDACH Česká republika s.r.o. za případné vady výrobků a způsob vyřizování reklamací řídí Všeobecnými dodacími a prodejními podmínkami společnosti TONDACH Česká republika s.r.o. a zákonem č. 40/1964 Sb. v platném znění (občanský zákoník).



TONDACH Česká republika s.r.o.
Bělotínská 722
753 18 Hranice

Vojtěch Stokláška
ředitel společnosti
TONDACH Česká republika s.r.o.

Ing. Jiří Krumník
jednatel společnosti
TONDACH Česká republika s.r.o.